

Algemene Voorwaarden Advocatenkantoor de Boer

Op alle diensten van Advocatenkantoor de Boer zijn de hierna vermelde algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Advocatenkantoor de Boer is een eenmanszaak naar Nederlands recht die zich juridische dienstverlening binnen het personen- en familierecht en erfrecht ten doel stelt. Naast mr. de Boer zijn er ondersteunende medewerkers aan het kantoor verbonden, waaronder secretaresses en juridisch medewerkers.
- 1.2. Mr. M.A. de Boer is in Nederland ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel 070 - 335 35 35, info@advocatenorde.nl.
- 1.3. De algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle personen die voor Advocatenkantoor de Boer werkzaam zijn.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn na de eerste opdracht ook van toepassing op eventuele vervolgoordrachten, dan wel aanvullende opdrachten.

Artikel 2 Opdracht

- 2.1. Alle opdrachten van cliënten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Advocatenkantoor de Boer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 2.2. De advocaat voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem mag worden verwacht. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis. Een overzicht van de op de advocaat van toepassing zijnde regelingen, waaronder de gedragsregels van de advocaat, is te raadplegen op: <http://www.advocatenorde.nl/616/consumenten/regels-voor-advocaten.html>.
- 2.3. Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht is gegeven door een ander dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan de advocaat toekomt, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.4. Alle dienstverlening van Advocatenkantoor de Boer valt onder de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiëren van Terrorisme (WWFT). In verband daarmee zal Advocatenkantoor de Boer in alle gevallen van dienstverlening, evenals bij familierechtelijke zaken, (kunnen) verlangen dat de cliënt/opdrachtgever zich identificeert met een geldig legitimatiebewijs, waarvan vervolgens een gewaarmerkte kopie wordt opgeslagen.
- 2.5. Het staat Advocatenkantoor de Boer vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de haar aan te wijzen personeelsleden te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.
- 2.6. Advocatenkantoor de Boer zal bij het inschakelen van niet tot de eigen organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal – behoudens in geval van deurwaardersbijstand – de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor de Boer voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.

Artikel 3 Geheimhouding

- 3.1. Advocatenkantoor de Boer, haar advocaten en al haar overige medewerkers, zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de behandeling van een zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de cliënt, de aard en de omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting, die een behoorlijk advocaat jegens derden in acht dient te nemen.
In het geval de cliënt en opdrachtgever niet dezelfde (rechts)persoon zijn, geldt deze geheimhoudingsverplichting in beginsel eveneens tegenover de opdrachtgever; dit hangt ondermeer af van de aard en inhoud van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.2. In verband met de WWFT geldt deze geheimhoudingsverplichting niet in het geval van melden van (het voornemen tot het verrichten van) ongebruikelijke transacties op grond van deze wet.
- 3.3. Advocatenkantoor de Boer gebruikt elektronische communicatiemiddelen in haar dienstverlening. Zij spant zich in om deze communicatiemiddelen tegen ongewenste kennisname door derden te beveiligen. Voor zover Advocatenkantoor de Boer zich daartoe naar eisen van redelijkheid heeft ingespannen, is zij niet aansprakelijk in geval er niettemin ongewenste kennisname door elektronische communicatie plaats vindt. Op verzoek is Advocatenkantoor de Boer te allen tijde bereid de dienstverlening zo in te richten dat er zo min mogelijk gebruik wordt gemaakt van elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en vorderingsrechten

- 4.1. Advocatenkantoor de Boer heeft de beroepsaansprakelijkheid van haar advocaat en de aan het kantoor verbonden en op het kantoor werkzaam

zijnde advocaten/medewerkers, advocaten/stagiaires en overige personeelsleden, verzekerd. Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor de Boer en/of mr. de Boer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten bij HDI-Gerling Verzekeringen N.V. onder nummer 93070977. De Verzekeraar, HDI-Gerling Verzekeringen N.V. is gevestigd te (3012 KL) Rotterdam aan de Westblaak 14 (Postbus 925, 3000 AX Rotterdam), tel. 010 – 40 36 100. Het verzekerde bedrag bedraagt € 500.000 per aanspraak.

- 4.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Advocatenkantoor de Boer, uit welke hoofde dan ook, ter zake van door deze verrichte werkzaamheden vervallen binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 5 Honorering

- 5.1. Aan de advocaat komt een honorarium toe naast kantoorkosten en verschotten.
- 5.2. Het honorarium van de advocaat wordt vastgesteld overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht, blijvend uit de opdrachtbevestiging. Tenzij tussen opdrachtgever en de advocaat uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief. Het bij aanvaarding van de opdracht overeengekomen uurtarief kan jaarlijks met ingang van 1 januari worden verhoogd overeenkomstig het voor dat jaar door Advocatenkantoor de Boer vastgestelde nieuwe uurtarief.
- 5.3. Onder de kantoorkosten, ook wel de kosten van de kantoorfaciliteiten, wordt begrepen vergoeding van niet eenvoudig te specificeren kantoorkosten, zoals porti, niet nader gespecificeerde reiskosten, kosten van telecommunicatie, kopieerkosten en dergelijke, één en ander bepaald op 6% van het in rekening te brengen honorarium.
- 5.4. De verschotten bestaan uit de kosten die in het kader van de uitvoering van de opdracht door Advocatenkantoor de Boer ten behoeve van de cliënt/opdrachtgever worden gemaakt. Onder de verschotten worden begrepen de vergoeding van de door de advocaat uit te geven kosten, zoals onder meer griffierecht, deurwaarderskosten, gespecificeerde reiskosten en kosten van deskundigen.
- 5.5. Bij aanvaarding van de opdracht dan wel tussentijds overeengekomen, kan een voorschot op het verschuldigde honorarium en/of verschotten worden vastgesteld, dat door de cliënt/opdrachtgever moet worden betaald alvorens de advocaat met zijn werkzaamheden een aanvang maakt. Een voorschot wordt altijd verrekend met de einddeclaratie.
- 5.6. Tenzij anders overeengekomen, kan tweemaandelijks tussentijds een verschuldigd bedrag aan honorarium, kantoorkosten en verschotten worden gedeclareerd aan de cliënt/opdrachtgever. In alle gevallen worden verschotten als bedoeld in 5.4 direct gedeclareerd zodra de advocaat deze verschuldigd raakt.
- 5.7. Een tussentijdse declaratie of een einddeclaratie gaat altijd vergezeld van een specificatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Declaraties en opschorting van werkzaamheden

- 6.1. Declaraties dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de declaratie, bij gebreke waarvan de cliënt/opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en wettelijke (handels)rente verschuldigd is, ingevolge artikel 6:119a BW juncto artikel 6:120 lid 2 BW, tenzij cliënt een consument betreft, dat wil zeggen een natuurlijke persoon niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval cliënt de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW juncto artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd is, over het onbetaalde bedrag zolang de cliënt in verzuim is.
In geval van incassomaatregelen zijn dan tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 100 per declaratie.
- 6.2. Indien de declaratie niet tijdig wordt voldaan, is de advocaat voorts gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de cliënt/opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie(s) betrekking heeft/hebben, met inachtneming van artikel 14 van de gedragsregels advocatuur. In dat geval is Advocatenkantoor de Boer niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

Artikel 7 Derdengelden

- 7.1. Gelden die ten behoeve van de cliënt/opdrachtgever worden ontvangen, worden zoveel als mogelijk ontvangen op de bankrekening van de Stichting Alteribus Derdengelden mr. M.A. de Boer te Utrecht onder nummer 1185.88.494 bij Rabobank te Utrecht en zo spoedig als mogelijk overgemaakt naar de rechthebbende(n). Tenzij een afwijkende afspraak gemaakt is, wordt daarover geen rente vergoed.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Het is de cliënt/opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Advocatenkantoor de Boer niet toegestaan de door de

advocaat geproduceerde adviezen, contracten en/of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan direct voortvloeiende uit de opdracht zelf.

Artikel 9 Archivering

- 9.1. Advocatenkantoor de Boer archiveert ieder dossier gedurende vijf jaar na de datum van sluiting. Daarna heeft Advocatenkantoor de Boer het recht het dossier te vernietigen.

Artikel 10 Klachten/Geschillen

- 10.1. Iedere rechtsbetrekking voortvloeiend uit of in verband met de betrekking bedoeld in deze voorwaarden is onderworpen aan Nederlands recht.
- 10.2. In geval van een klacht over de dienstverlening door de advocaat, kan de cliënt/opdrachtgever klagen bij de advocaat zelf. Indien dat niet tot een genoegzame oplossing leidt voor de klager, wordt conform de interne kantoorklachtenregeling op diens verzoek de klachtfunctionaris verzocht de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen. Voor zover een klager zich direct wenst te wenden tot een klachtfunctionaris, kan hij dit kenbaar maken aan Advocatenkantoor de Boer.
- 10.3. Advocatenkantoor de Boer is aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling. Een kopie van de klachtenregeling wordt op eerste verzoek aan cliënt/opdrachtgever verstrekt en is te raadplegen via www.akmdb.nl/klachtenregeling. Blijkend uit de opdrachtbevestiging, komt Advocatenkantoor de Boer met cliënt/opdrachtgever overeen, dat intern onoplosbaar gebleken prijs-/kwaliteitsgeschillen, schadeclaims (met een maximum van € 10.000) en onbetaalde declaraties (zonder plafond) aan de Geschillencommissie Advocatuur kunnen worden voorgelegd.
- 10.4. Indien zulks naar het oordeel van de cliënt/opdrachtgever én Advocatenkantoor de Boer wenselijk is, wordt de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing verklaard op het geschil en zal dit worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- 10.5. Indien tussen cliënt/opdrachtgever en Advocatenkantoor de Boer geen overeenstemming bestaat omtrent de toepasselijkheid van de Geschillenregeling Advocatuur dan zal een geschil uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Utrecht. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen een jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

Artikel 11 Diversen

- 11.1. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De Engelse tekst wordt verstrekt aan de cliënt/opdrachtgever op het eerste verzoek. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst prevaleren boven de Engelse tekst.

Advocatenkantoor de Boer is gevestigd te Utrecht en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 69709963